



Липецкая
область

Проект

«Оптимизация процесса консультирования
и информирования родителей (законных
представителей) воспитанников по
вопросам воспитания и развития»

2021 год



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад №126 г. Липецка

Тема проекта: «Оптимизация процесса консультирования и информирования родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам воспитания и развития»

СОГЛАСОВАНО

Руководитель проекта

_____ Бартенева О.В.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая ДОУ № 126 г. Липецка

_____ О.А. Белоусова

«Оптимизация процесса консультирования и информирования родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам воспитания и развития»

Вовлеченные лица и рамки проекта <u>Заказчик проекта:</u> заведующая ДОУ О.А Белоусова <u>Владелец процесса:</u> педагог-психолог О.В. Бартенева <u>Название процесса:</u> стандартизация операций по оказанию консультативной помощи родителям воспитанников. <u>Границы процесса:</u> от запроса родителей до повышение психолого-педагогической компетентности в вопросах воспитания, обучения и развития ребенка. 1. <u>Руководитель проекта:</u> педагог-психолог О.В. Бартенева 2. <u>Команда проекта:</u> Веселова М.О., воспитатель; Кулешова В.А., воспитатель; Кузнецова Н.В., учитель-логопед; Нестерук О.В, воспитатель; <u>Зюбан И.Н.</u>, воспитатель.	Обоснование выбора 1. Высокая трудоемкость процессов сбора данных, анкетирования, информирования, и обработки данных в образовательном процессе. 2. Отсутствие единого информационного пространства. 3. Высокий процент рабочего времени по взаимодействию с родителями (законных представителей) воспитанников												
Цели и плановый эффект <table><tr><th>Наименование цели</th><th>Текущий показатель</th><th>Целевой показатель</th></tr><tr><td>Сократить время получения информации о развитии детей</td><td>90-125 мин</td><td>40-50 мин</td></tr><tr><td>Увеличить использование интерактивных средств информирования родителей (сайт, вебинар, онлайн-консультация и др.)</td><td>30 %</td><td>80%</td></tr><tr><td>Повысить эффективность качества образовательных услуг</td><td>60%</td><td>90%</td></tr></table> Эффект проекта: снижение временных потерь за счет увеличения эффективности взаимодействия родителей, педагогов и специалистов ДОУ 1. Систематизация предоставления информации для родителей 2. Увеличение полученной информации по средствам онлайн консультаций и современных мессенджеров.	Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	Сократить время получения информации о развитии детей	90-125 мин	40-50 мин	Увеличить использование интерактивных средств информирования родителей (сайт, вебинар, онлайн-консультация и др.)	30 %	80%	Повысить эффективность качества образовательных услуг	60%	90%	Ключевые события проекта 1. Разработка и согласование проекта с руководителем учреждения с 11.05.2021 до 13.05.2021; 2. Анализ текущей ситуации, картирование процесса с 14.05.2021 до 19.05.2021; 3. Разработка карты идеального и целевого состояния процесса с 20.05.2021 до 27.05.2021; 4. Выявление проблем, формирование предположений по их решению, оценка рисков реализации с 28.05.2021 до 31.05.2021; 5. Защита выбранных предложений с 01.06. 2021 до 06.06.2021; 6. Реализация плана мероприятий: с 07.06.2021 до 21.06.2021; 7. Контроль и стандартизация результатов: с 22.06.2021 до 30.06.2021; 8. Закрытие проекта 01.07.2021. 9. Мониторинг стабильности результатов: с 02.07.2021 до 31.07.2021
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель											
Сократить время получения информации о развитии детей	90-125 мин	40-50 мин											
Увеличить использование интерактивных средств информирования родителей (сайт, вебинар, онлайн-консультация и др.)	30 %	80%											
Повысить эффективность качества образовательных услуг	60%	90%											

Вовлеченные лица и рамки проекта

Границы процесса:

от запроса родителей до повышение психолого-педагогической компетентности в вопросах воспитания, обучения и развития ребенка.

Команда проекта

Заказчик проекта
О.А. Белоусова
заведующая ДОУ



Руководитель проекта
О.В. Бартенева
педагог-психолог



Члены команды



М.О. Веселова
воспитатель



И.Н. Зюбан
воспитатель



Н.В. Кузнецова
учитель-логопед



В.А. Кулешова
воспитатель



О.В. Нестерук
воспитатель

Обоснование выбора



1. Высокая трудоемкость процессов сбора данных, анкетирования, информирования и обработки данных в образовательном процессе.



2. Отсутствие единого информационного пространства.



3. Высокий процент рабочего времени по взаимодействию с родителями (законных представителей) воспитанников.

ЦЕЛИ ПРОЕКТА



Сократить время получения информации о развитии детей



Увеличить использование интерактивных средств информирования родителей



Повысить эффективность качества образовательных услуг

Эффект проекта: снижение временных потерь за счет увеличения эффективности взаимодействия родителей, педагогов и специалистов ДОУ



Систематизация предоставления информации для
родителей

Увеличение полученной информации по средствам онлайн
консультаций и современных мессенджеров

Ключевые события проекта



Выявленные проблемы

1

Потеря времени в связи с отсутствием специалиста ДООУ на месте (совещание, ГПС т.п.)

2

Временные потери из-за консультирования по дублирующим вопросам

3

Отсутствие четкого вопроса специалисту

Карта текущего состояния процесса

«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ИНФОРМИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ВОСПИТАННИКОВ ПО ВОПРОСАМ ВОСПИТАНИЯ И РАЗВИТИЯ»



ВПП(время протекания процесса) 90мин -125 мин

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ
(ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

Федеральный уровень – не выявлены

Региональный уровень – не выявлены

Уровень образовательной организации

- Запись на консультацию в формате офлайн
- Большая затрата времени на выявление и обсуждение проблемы
- Большой объем информации по вопросам воспитания и развития детей и неумение родителями пользоваться предоставляемой информацией
- Индивидуальное информирование и консультирование родителей
- Занятость сотрудника, отсутствие на рабочем месте

Анализ проблем

Проблема	Способ решения	Экономия времени
Большая затрата времени на выявление и обсуждение проблемы	Онлайн-запись родителя (законного представителя) с указанием интересующего вопроса обращения	Сокращение ВПП (5 минут)
Большой объем информации по вопросам воспитания и развития детей	Самостоятельное ознакомление родителей по интересующим их вопросам на сайте ДОУ	Сокращение ВПП (30 минут)
Индивидуальное информирование и консультирование родителей (законных представителей)	Онлайн- или офлайн- вебинар с увеличением охвата родителей (законных представителей) с дублируемыми проблемами	Сокращение ВПП (20 минут)
Занятость сотрудника, отсутствие на рабочем месте	Индивидуальное онлайн- или офлайн-консультирование, использование эл. почты и современных мессенджеров «Viber» и «WhatsApp».	Сокращение ВПП (20 минут)

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ («Дорожная карта»)
по оптимизации процесса консультирования и информирования родителей (законных представителей)
воспитанников по вопросам воспитания и развития

№ п/п	Обоснование (проблема)	Причины	Планируемые мероприятия	Сроки выполнения действий
1.	Потеря времени при записи на консультацию к специалисту	Отсутствие единой системы для записи на консультацию	Создание единого цифрового пространства для онлайн-записи	07.06.2021 10.06.2021
2.	Низкий уровень психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания, обучения и развития ребенка	Неумение выбрать нужную информацию из большого объема предоставляемой информации	Систематизация размещенной информации на сайте по разделам	11.06.2021 14.06.2021
3.	Потеря времени на индивидуальные консультации со схожими проблемами	Отсутствие единой системы для записи на консультацию с указанием интересующего вопроса обращения	Онлайн вебинары с увеличением охвата родителей (законных представителей) с дублируемыми проблемами	15.06.2021 19.06.2021
4.	Потеря времени во время информирования и консультирования родителей	Отсутствие разработанных рекомендаций, памяток и буклетов	Разработка рекомендаций, памяток и буклетов согласно часто задаваемым вопросам	20.06.2021 21.06.2021

Карта целевого состояния процесса

«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ И ИНФОРМИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ВОСПИТАННИКОВ ПО ВОПРОСАМ ВОСПИТАНИЯ И РАЗВИТИЯ»



ВПП(время протекания процесса) 41 мин -51 мин

Сокращение времени: более 40%

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Длительность консультирования родителей (законных представителей)

БЫЛО

90-125 МИН

СТАЛО

41-51 МИН

Назначение
времени и приход в
ДОУ



5-10



Онлайн запись с
указанием вопроса

Обсуждение,
анализ и решение
проблемы



35-45



Предоставление
печатных
материалов и
решение проблемы

Повторное
консультирование
с привлечением
специалистов



50-70



Подключение
специалистов
в онлайн-режиме

Результаты проекта

Модернизация системы информирования и консультирования родителей

Разработаны готовые чек-листы для родителей (памятки, буклеты, рекомендации) по наиболее интересующим вопросам

Размещение актуальных тем консультаций на сайте ДОУ

Консультации для родителей в режимах он-лайн с помощью платформ Zoom, в мессенджерах WhatsApp, Viber, в группе ВКонтакте, с помощью сервиса обратной связи на официальном сайте ДОУ

