

Методика дистанционного консультирования

При дистанционном консультировании используются беседа, недирективный коучинг, элементы директивного коучинга, наблюдение (в форме просмотра видеозаписей).

Беседа используется в целях прояснения ресурсов и ограничений ребенка, установок, мнений, приоритетов, эмоционального состояния и запросов родителей (законных представителей), образа жизни семьи, эмоциональной поддержки родителей, их информирования, формирования доверительных партнерских отношений.

Недирективный коучинг применяется в целях содействия родителям (законным представителям) в выборе целей консультирования, выработке плана. Сущность недирективного коучинга заключается в поддержке освоения клиентом общей модели решения задач GROW (G – goal – цель; R – reality – реальность; O – options – варианты; W – will – намерения, составление плана действий). При содействии родителям в выборе целей специалист придерживается модели SMART, определяющей параметры целей (S – specific – конкретная; M – measurable – измеримая; A – achievable – достижимая; R – relevant – значимая; T – time-bounded – определена во времени). В парадигме недирективного коучинга используются: активное слушание, открытые вопросы, направленные на активацию конструктивной рефлексии родителя, поддержка веры родителя в свои силы, поддержка принятия родителем решений и проявления настойчивости в достижении поставленных целей. Важнейший компонент недирективного коучинга – поддерживающая обратная связь, используемая при рефлексии действий родителей по реализации индивидуальной помощи ребенку и их результатов.

Директивный коучинг, в отличие от недирективного, направлен на обучение родителей (законных представителей) формированию компетенций у ребенка путем передачи готовых технологий, которыми владеет специалист.

Кочерговые технологии используются с опорой на видеозаписи поведения ребенка и его взаимодействия с родителем.

Средства дистанционного консультирования

Для организации дистанционного консультирования необходимо отдельное помещение, оборудованное персональным компьютером с веб-камерой и проводной гарнитурой, подключенным к высокоскоростному интернету. Родитель (законный представитель) может пользоваться любым доступным ему стационарным или мобильным компьютерным устройством с высокоскоростным доступом к интернету. Видеосюжеты могут храниться родителями в Google Foto своего аккаунта, соответствующие ссылки размещаются ими в облачной рабочей документации совместного с консультантом пользования. Видео-конференц-связь осуществляется при помощи Skype с использованием режима демонстрации экрана.

Порядок Дистанционного консультирования

При организации консультирования в дистанционном режиме родители (законные представители) получают доступ к сайту консультационного пункта с целью получения интересующей информации, затем назначается время и дата первой дистанционной встречи. Консультант знакомит родителей (законных

представителей) с облачным рабочим инструментарием и сущностью предстоящей совместной работы. Типичная структура онлайн-консультации включает вводную беседу, во время которой обсуждаются актуальные для родителя вопросы, основную часть, фокусированную на выбранных родителем для обсуждения аспектах развития и воспитания ребенка, заключительную часть, предназначенную для подведения итогов. Основная часть заключается в процедурах коучинга с опорой на представленной родителями (законными представителями) информации. Директивные техники используются в случаях необходимости разъяснения родителям эффективных способов достижения ожидаемых результатов.

Дистанционное консультирование родителей (законных представителей) содействует развитию и воспитанию детей, повышению родительской компетентности и компетентности специалистов. Тем не менее дистанционное консультирование родителей (законных представителей) вариативна и зависит от множества разнородных факторов, влияющих со стороны ребенка, родителя, семьи в целом, консультанта, организации и макросоциальной среды.

Успехов в работе!

Консультационный центр ДООУ №126 г. Липецка «Рука в руке».

Школа консультанта

