



Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №126 г. Липецка

## Skype – консультирование





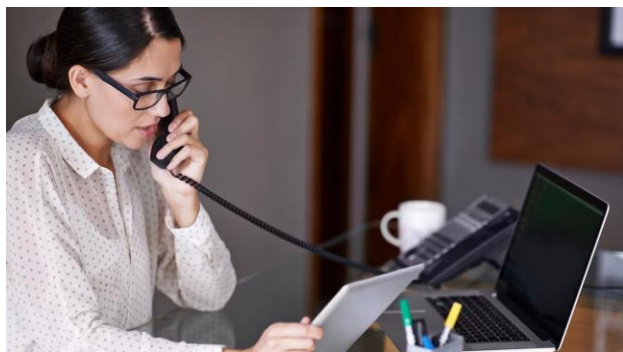
# «Skype – консультирование» предусматривает предоставление консультационных услуг родителям (законным представителям) детей дошкольного возраста в дистанционном режиме

**Часы работы «Skype – консультирования»: Понедельник – Пятница 08.00-19.00**

**Обращение родителей (законных представителей) регистрируются в «Журнале обращений родителей (законных представителей) в консультационный центр «Рука в руке»**

**После обращения специалистом назначается число и время консультирования и согласуется с клиентом посредством телефонной связи или электронного обмена информации на сайте учреждения**

**Услуга оказывается в течение 10 дней со дня обращения в Консультационный центр. Получатель услуги имеет возможность выбора времени консультации**



**Объем одной консультации составляет не более 45 минут**

**«Skype – консультирование» родителей (законных представителей) в Консультационном центре проводится индивидуально**

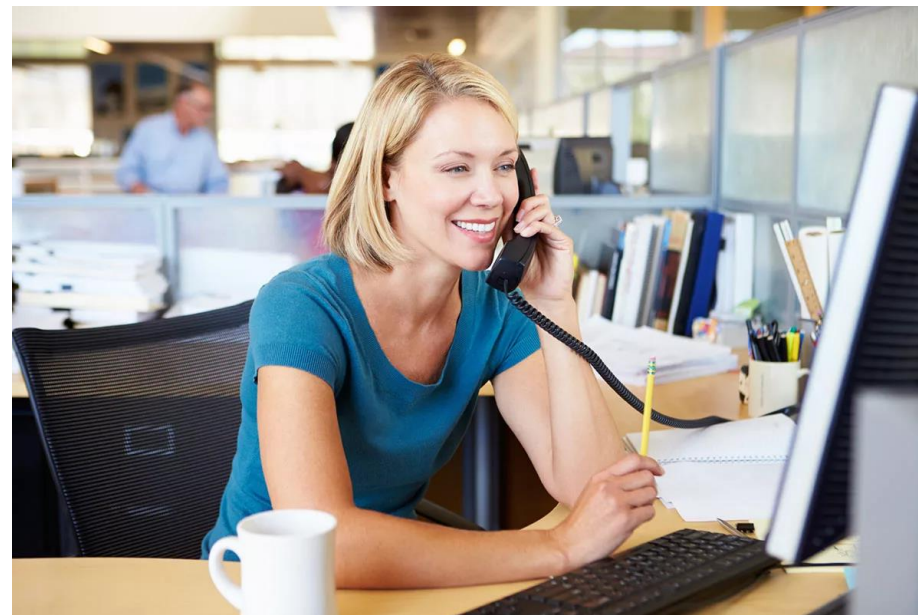
**После оказания услуги получателю услуги предоставляется возможность оценить качество полученной услуги (обратная связь на сайте ДОУ)**

## Цель «Skype – консультирования»



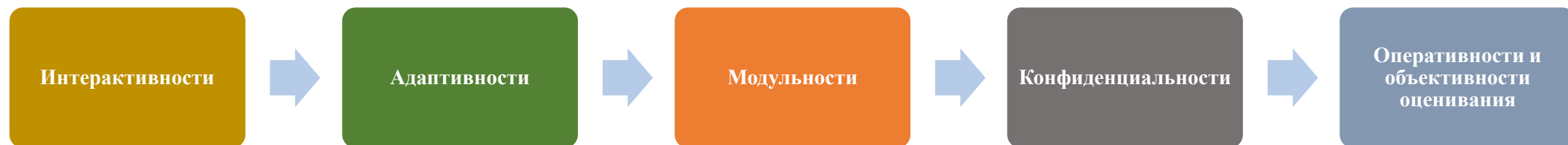
Целью «Skype – консультирования» является оказание методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, в г. Липецке

Помощь в Консультационном центре могут получать родители (законные представители) детей дошкольного возраста, в том числе дети от 0 до 3 лет и дети с особыми образовательными потребностями, обеспечивающие получение дошкольного образования в форме семейного образования; а также родители (законные представители), нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, социализации, развитии.



## Принципы «Skype – консультирования»

---



Программа Skype позволяет проводить консультации в режиме онлайн, в форме видеоконференцсвязи



На главной странице сайта «Консультационный центр «Рука в руке»» созданы и функционируют активные ссылки для дистанционного консультирования на мессенджер WhatsApp, Skype, указаны телефоны



Для общения через Skype родитель ребенка дошкольного возраста заходит в Skype через активную ссылку на сайте Консультационного центра и отправляет запрос на включение в группу



После получения запроса от родителя специалист включает его в список контактов, в согласованную дату и время звонит родителю и в режиме видеосвязи оказывает консультационную услугу

## Консультационный центр

Версия для слабовидящих



☎ (4742) 57-17-39

☎ (4742) 57 17 49

